

УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ!

Мы приложим все усилия, чтобы Ваше пребывание в отеле GemstHotel&Spa было приятным и комфортным, пользуйтесь услугами, отдыхайте – мы рядом! Поддержка на ресепшен 24/7, телефон «0»

Предоставляем Вам информацию об отеле и порядке проживания.

Отель предлагает 19 номеров, расположенных на 2 -3-4 этажах здания гостиницы:

- 7 номеров первой категории «Стандарт»;
- 6 номеров первой категории «Улучшенный» с балконом;
- 6 номеров «Делюкс» с балконом

Все номера выполнены в классическом стиле и оснащены: двуспальной кроватью, ЖК телевизором, телефоном, холодильником, сплит-системой, ванная комната оборудована душевой кабиной, феном и необходимым набором гигиенических средств, комплектом полотенец. В номере категории «Делюкс» предоставляются халаты и тапочки. Здание гостиницы оборудовано беспроводным доступом скоростного интернета Wi-Fi. Имеется бассейн и хаммам. Заказы на завтраки ежедневно принимаются администратором заранее.

1. Бронирование мест в гостинице производится круглосуточно на основании заявки на бронирование, принятой посредством почтовой, телефонной или иной связи.

2. В случае несвоевременного отказа от бронирования (менее чем за сутки), опоздания или не заезда гостя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера в размере его стоимости за сутки. При опоздании более, чем на сутки бронирование аннулируется (если не согласовано с заказчиком/гостем).

3. В гостинице действует единый расчетный час: 14:00 заезд, 12:00 текущих суток выезд. Ранний заезд с 12:00 – бесплатный, возможен при наличии свободных номеров. В случае выезда гостя после расчетного часа, плата за проживание взимается в зависимости от времени продления:

- не более 6 часов – предусмотрена почасовая оплата;
- от 6 часов и более – оплата за полные сутки.

При проживании менее суток – оплата взимается за сутки.

4. За проживание детей в возрасте до 5-ти лет, без предоставления отдельного места, оплата не взимается.

5. Оплата за проживание производится в рублях РФ за наличный и безналичный расчет.

6. Оплата за дополнительные услуги - услуги прачечной, услуги кафе, услуги замены индивидуальных принадлежностей и т.д.- вносится сразу или при полном расчете при выезде.

7. Оплата услуг проживания в гостинице осуществляется по прейскуранту цен, определенному администрацией гостиницы.

8. Размещение в гостинице осуществляется на основании предъявления документов, удостоверяющих личность, согласно п.18 Постановления Правительства РФ «Порядок Предоставления гостиничных услуг в РФ» №1853 от 18.11.2020г

9. Посторонние лица/гости могут находиться в гостинице по просьбе проживающего и с уведомлением администратора до 23:00. После обозначенного времени посторонние лица обязаны зарегистрироваться и оплатить проживание (доп.место) или покинуть отель.

10. Администрация гостиницы не несет ответственности за сохранность вещей, не сданных на хранение.

11. Просим Вас бережно относиться к имуществу и оборудованию гостиницы, соблюдать тишину и порядок.

12. Проживающим в гостинице, **запрещается:**

- оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие, а так же передавать им ключ от номера;
- уносить из гостиницы ключ-карту от номера;
- хранить в номере громоздкие вещи, оружие, легко воспламеняющиеся, взрывчатые, токсичные и наркотические вещества, а так же иные предметы, запрещенные к гражданскому обороту, в соответствии с действующим законодательством РФ;
- переставлять мебель в номере;
- держать в гостинице животных и птиц (кроме согласованных случаев);
- пользоваться в номере электронагревательными приборами (обогревателями, утюгами, кипятильниками и т.д.);
- курить в здании гостиницы;
- уходя из номера, оставлять открытыми краны, включенными свет и телевизор, сплит-систему.

13. Лица, проживающие в гостинице, обязаны строго соблюдать правила пожарной безопасности.

14. В случае повреждения или утраты имущества, проживающий возмещает гостинице стоимость нанесенного ущерба (согласно прейскуранта) в соответствии с Законодательством РФ, а так же несет ответственность за иные правонарушения.

15. В случае нарушения правил проживания администрация гостиницы вправе отказать Гостю в дальнейшем проживании.

16. При выезде из гостиницы Гость/Заказчик обязан осуществить полный расчет за предоставленные ему услуги, сдать номер горничной, ключ-карту администратору.

17. Книга отзывов и предложений находится у администратора и выдается по первому требованию Гостя. Требования и жалобы рассматриваются администрацией гостиницы в течении 10 календарных дней.

18. Отель применяет динамические цены, поэтому актуальность цен на проживание уточняйте на ресепшен. Прямые цены на бронирование ниже, чем на каналах и сайтах Турагентств и систем онлайн бронирования.

Добро пожаловать на борт сети отелей GemstHotelGroup – согреем и прижмем к сердцу!

Наш адрес: г. Краснодар, ул. Березанская, 77

Телефон: 8-918-440-9011

E-mail: Gemsthotelspa@mail.ru

www.business-otel.ru