

УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ!

Мы приложим все усилия, чтобы Ваше пребывание в отеле Gemst Hotel & Spa было приятным и комфортным, пользуйтесь услугами, отдыхайте – мы рядом! Поддержка на ресепшн 24/7, номер телефона «0»

Предоставляем Вам информацию об отеле и порядке проживания.

Отель предлагает 19 номеров, расположенных на 2 -3-4 этажах здания гостиницы:

- 7 номеров первой категории «Стандарт»;
- 6 номеров первой категории «Улучшенный» с балконом;
- 6 номеров категории «Де люкс» с балконом

Все номера выполнены в классическом стиле и оснащены: двуспальной кроватью, ЖК телевизором, телефоном, холодильником, сплит-системой, ванная комната оборудована душевой кабиной, феном и необходимым набором гигиенических средств, комплектом полотенец. В номере категории «Делюкс» предоставляются халаты и тапочки. Здание гостиницы оборудовано беспроводным доступом скоростного интернета Wi-Fi. Имеется бассейн и хаммам. Заказы на завтраки ежедневно принимаются администратором заранее.

1. Бронирование мест в гостинице производится круглосуточно на основании заявки на бронирование, принятой посредством почтовой, телефонной или иной связи.

2. В случае несвоевременного отказа от бронирования (менее чем за сутки), опоздания или не заезда гостя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера в размере его стоимости за сутки. При опоздании более, чем на сутки бронирование аннулируется (если не согласовано с заказчиком/гостем).

3. В гостинице действует единый расчетный час: 14:00 заезд, 12:00 текущих суток выезд. Ранний заезд с 13:00 – бесплатный, возможен при наличии свободных номеров. В случае выезда гостя после расчетного часа, оплата за проживание взимается в размере 200 руб. за час

- не более 6 часов – предусмотрена почасовая оплата;
- от 6 часов и более – оплата за полные сутки.

При проживании менее суток – оплата взимается за сутки.

4. За проживание детей в возрасте до 5-ти лет, без предоставления отдельного места, оплата не взимается.

5. Оплата за проживание производится в рублях РФ за наличный и безналичный расчет.

6. Оплата за дополнительные услуги - услуги прачечной, питание, замена индивидуальных принадлежностей и т.д.- вносится сразу или при полном расчете при выезде.

7. Оплата услуг проживания в гостинице осуществляется по прейскуранту цен, определенному администрацией гостиницы.

8. Размещение в гостинице осуществляется на основании предъявления документов, удостоверяющих личность, согласно п.18 Постановления Правительства РФ «Порядок Предоставления гостиничных услуг в РФ» №1853-от 18.11.2020г

9. Посторонние лица/гости, могут находиться в гостинице по просьбе проживающего только с уведомлением администратора до 23:00 с обязательным предоставлением паспорта. После обозначенного времени посторонние лица обязаны зарегистрироваться и оплатить проживание (доп. место) или покинуть отель.

10. Администрация гостиницы не несет ответственности за сохранность вещей, не сданных на хранение.

11. Просим Вас бережно относиться к имуществу и оборудованию гостиницы, соблюдать тишину и порядок.

12. Проживающим в гостинице, **запрещается:**

- оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие, а так же передавать им ключ от номера;

- уносить из гостиницы ключ-карту от номера;

- хранить в номере громоздкие вещи, оружие, легко воспламеняющиеся, взрывчатые, токсичные и наркотические вещества, а так же иные предметы, запрещенные к гражданскому обороту, в соответствии с действующим законодательством РФ;

- переставлять мебель в номере;

- держать в гостинице животных и птиц (кроме согласованных случаев);

- пользоваться в номере электронагревательными приборами (обогревателями, утюгами, кипятильниками и т.д.);

- курить в здании гостиницы;

- уходя из номера, оставлять открытыми краны, включенные электроприборы.

13. Лица, проживающие в гостинице, обязаны строго соблюдать правила пожарной безопасности.

14. В случае повреждения или утраты имущества, Гости возмещают гостинице стоимость нанесенного ущерба (согласно прейскуранта) в соответствии с Законодательством РФ, а так же несут ответственность за иные правонарушения.

15. В случае нарушения правил проживания администрация гостиницы вправе отказать Гостю в дальнейшем проживании.

16. При выезде из гостиницы Гость/Заказчик обязан осуществить полный расчет за предоставленные ему услуги, сдать номер горничной, ключ-карту администратору.

17. Книга отзывов и предложений находится у администратора и выдается по первому требованию Гостя. Требования и жалобы рассматриваются администрацией гостиницы в течении 10 календарных дней.

18. Отель применяет динамические цены, поэтому актуальность цен на проживание просим уточнять у администратора .

Добро пожаловать на борт сети отелей GemstHotelGroup – согреем и прижмем к сердцу!

Наш адрес: г. Краснодар, ул. Березанская, 77

Телефон: 8-918-440-9011

E-mail: gemsthotelspa@mail.ru



Отель GemstHotel & Spa
Россия, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Березанская, 77
ИНН 263098887160 ОГРН 317237500294099
Email: gemsthotelspa@mail.ru, +7(918) 440-90-11

«Утверждаю»
Директор Д.И. Гемст А.И.

01.05.2024



Дополнительные услуги, предусмотренные в проживании

Парковка - **входит стоимость проживания**

WI-FI- **входит стоимость проживания**

Room - service

Аппарат для чистки обуви - **входит в стоимость проживания**

Предоставление столовых приборов, чайника, фена, швейного набора (**по требованию**)

Кулер с питьевой водой на каждом этаже- **входит стоимость проживания**

Средства индивидуальной гигиены (**шампунь, гель для душа, мыло**)

Оплачивается отдельно

Завтрак - **500руб**

Хаммам - **3000 руб. (2 часа) - в стоимость проживания не входит**

Бассейн- **стоимость посещения в течении одного дня проживания-500 руб. с человека**

Комплект для посещения бассейна (халат, полотенце, тапочки) - **500 руб.**

Тапочки одноразовые - **100 руб. -входят в стандартную комплектацию только**

номеров категории Де Люкс

Полотенце для посещения бассейна-**200 руб. (аренда на период проживания входят в стандартную комплектацию только номеров категории Де Люкс)**

Халат - **200 руб. (аренда на период проживания) -входят в стандартную**

комплектацию только номеров категории Де Люкс

Зубной набор (тубик с пастой, щетка) - **100 руб.**

Расческа-**100 руб.**

Мини-бар в лобби (напитки/бакалея)

Ранний заезд (до 14.00) - **200 руб./1 час (заезд до 6.00-оплата за полные сутки),**

Поздний выезд (после 12.00) -**200 руб/1 час, после 18.00-оплата за полные сутки**

Внеплановая смена постельного белья - **400 руб. (чаще одного раза в три дня)**

Дополнительное место для ребенка до 5 лет на едином спальном месте с родителями - **бесплатно**; размещение детей от 6 до 18 лет приравнивается к размещению взрослого с предоставлением дополнительного спального места-**1000 руб./сутки**; предоставление детской кровати в номер-**700 руб. (оплата единоразовая)**. Предоставление допместа для взрослого и детской кровати возможно лишь в номере категории Deluxe