УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ!

Мы приложим все усилия, чтобы Ваше пребывание в отеле **Gemst Hotel & Spa** ***было приятным и комфортным, пользуйтесь услугами, отдыхайте – мы рядом! Поддержка на ресепшн 24/7, номер телефона «0»***

Предоставляем Вам **информацию об отеле и порядке проживания.**

Отель предлагает 19 номеров, расположенных на 2 -3-4 этажах здания гостиницы:

- 7 номеров первой категории «Стандарт»;
- 6 номеров первой категории «Улучшенный» с балконом;
- 6 номеров категории «Де люкс» с балконом

Все номера выполнены в классическом стиле и оснащены: двуспальной кроватью, ЖК телевизором, телефоном, холодильником, сплит-системой, ванная комната оборудована душевой кабиной, феном и необходимым набором гигиенических средств, комплектом полотенец. В номере категории « Делюкс» предоставляются халаты и тапочки. Здание гостиницы оборудовано беспроводным доступом скоростного интернета Wi-Fi. Имеется бассейн и хаммам. Заказы на завтраки ежедневно принимаются администратором заранее.

1. Бронирование мест в гостинице производится круглосуточно на основании заявки на бронирование, принятой посредством почтовой, телефонной или иной связи.

2. В случае несвоевременного отказа от бронирования (менее чем за сутки), опоздания или не заезда гостя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера в размере его стоимости за сутки. При опоздании более, чем на сутки бронирование аннулируется (если не согласовано с заказчиком/гостем).

3. В гостинице действует единый расчетный час: 14:00 заезд, 12:00 текущих суток выезд. Ранний заезд с 13:00 – бесплатный, возможен при наличии свободных номеров. В случае выезда гостя после расчетного часа, оплата за проживание взимается в размере 200 руб. за час

- не более 6 часов – предусмотрена почасовая оплата;
- от 6 часов и более – оплата за полные сутки.
При проживании менее суток – оплата взимается за сутки.

4. За проживание детей в возрасте до 5-ти лет, без предоставления отдельного места, оплата не взимается.

5. Оплата за проживание производится в рублях РФ за наличный и безналичный расчет.

6. Оплата за дополнительные услуги - услуги прачечной, питание, замена индивидуальных принадлежностей и т.д.- вносится сразу или при полном расчете при выезде.

7. Оплата услуг проживания в гостинице осуществляется по прейскуранту цен, определенному администрацией гостиницы.

8. Размещение в гостинице осуществляется на основании предъявления документов, удостоверяющих личность, согласно п.18 Постановления Правительства РФ «Порядок Предоставления гостиничных услуг в РФ» №1853 от 18.11.2020г

9. Посторонние лица/гости, могут находиться в гостинице по просьбе проживающего только с уведомлением администратора до 23:00 с обязательным предоставлением паспорта. После обозначенного времени посторонние лица обязаны зарегистрироваться и оплатить проживание (доп. место) или покинуть отель.

10. Администрация гостиницы не несет ответственности за сохранность вещей, не сданных на хранение.
11. Просим Вас бережно относиться к имуществу и оборудованию гостиницы, соблюдать тишину и порядок.
12. Проживающим в гостинице, **запрещается:**
- оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие, а так же передавать им ключ от номера;
- уносить из гостиницы ключ-карту от номера;
- хранить в номере громоздкие вещи, оружие, легко воспламеняющиеся, взрывчатые, токсичные и наркотические вещества, а так же иные предметы, запрещенные к гражданскому обороту, в соответствии с действующим законодательством РФ;
- переставлять мебель в номере;
- держать в гостинице животных и птиц (кроме согласованных случаев);
- пользоваться в номере электронагревательными приборами (обогревателями, утюгами, кипятильниками и т.д.);
- курить в здании гостиницы;
- уходя из номера, оставлять открытыми краны, включенные электроприборы.
13. Лица, проживающие в гостинице, обязаны строго соблюдать правила пожарной безопасности.
14. В случае повреждения или утраты имущества, Гости возмещают гостинице стоимость нанесенного ущерба (согласно прейскуранта) в соответствии с Законодательством РФ, а так же несут ответственность за иные правонарушения.
15. В случае нарушения правил проживания администрация гостиницы вправе отказать Гостю в дальнейшем проживании.
16. При выезде из гостиницы Гость/Заказчик обязан осуществить полный расчет за предоставленные ему услуги, сдать номер горничной, ключ-карту администратору.
17. Книга отзывов и предложений находится у администратора и выдается по первому требованию Гостя. Требования и жалобы рассматриваются администрацией гостиницы в течении 10 календарных дней.
18. Отель применяет динамические цены, поэтому актуальность цен на проживание просим уточнять у администратора .

Добро пожаловать на борт сети отелей GemstHotelGroup – согреем и прижмем к сердцу!
Наш адрес: г. Краснодар, ул. Березанская, 77
Телефон: 8-918-440-9011
E-mail: gemsthotelspa@mail.ru

Отель GemstHotel & Spa
Россия, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Березанская, 77
ИНН 263098887160 ОГРН 317237500294099
Email: gemsthotelspa@mail.ru, +7(918) 440-90-11

«Утверждаю»
Директор Гемст А.И.

01.05.2024

Дополнительные услуги,
предусмотренные в проживании

Парковка - **входит стоимость проживания**
WI-FI- **входит стоимость проживания**
Room - service
Аппарат для чистки обуви -**входит в стоимость проживания**
Предоставление столовых приборов , чайника, фена, швейного набора **(по требованию)**
Кулер с питьевой водой на каждом этаже- **входит стоимость проживания**
Средства индивидуальной гигиены **(шампунь, гель для душа, мыло)**

Оплачивается отдельно

Завтрак -**500руб**
Хаммам - **3000 руб. (2 часа) - в стоимость проживания не входит**
Бассейн- **стоимость посещения в течении одного дня проживания-500 руб. с человека**
Комплект для посещения бассейна (халат, полотенце, тапочки) - **500 руб.**
Тапочки одноразовые **– 100 руб. -входят в стандартную комплектацию только номеров категории Де Люкс**
Полотенце для посещения бассейна-**200 руб. (аренда на период проживания входят в стандартную комплектацию только номеров категории Де Люкс)**
Халат - **200 руб. (аренда на период проживания) -входят в стандартную комплектацию только номеров категории Де Люкс**
Зубной набор (тюбик с пастой, щетка) **– 100 руб.**
Расческа-**100 руб.**
Мини-бар в лобби (напитки/бакалея)
Ранний заезд (до 14.00) **– 200 руб./1 час (заезд до 6.00-оплата за полные сутки),**
Поздний выезд (после 12.00**) -200 руб/1 час, после 18 .00-оплата за полные сутки**
Внеплановая смена пастельного белья **– 400 руб. (чаще одного раза в три дня)**
Дополнительное место для ребенка до 5 лет на едином спальном месте с родителями - **бесплатно;** размещение детей от 6 до 18 лет приравнивается к размещению взрослого с предоставлением дополнительного спального места-**1000 руб./сутки**; предоставление детской кровати в номер-**700 руб. (оплата единоразовая). Предоставление допместа для взрослого и детской кровати возможно лишь в номере категории Deluxe**

Отель GemstHotel & Spa
Россия, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Березанская, 77
ИНН 263098887160 ОГРН 317237500294099
Email: gemsthotelspa@mail.ru, +7(918) 440-90-11

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГЕМСТ А.И.
02.02.2025

ПРАВИЛА
внутреннего распорядка
в гостинице GEMST HOTEL & SPA

1) **Заселение гостиницу**- с 14.00 (ранний заезд-200 руб. за каждый час, заселение до 6.00-оплата за полные сутки) . Заселение производится только при предъявлении оригинала паспорта и иных документов, предусмотренных постановлением Правительства

2) **Выселение из гостиницы** –до 12.00 (поздний выезд-200 руб. за каждый час, выезд после 18.00-оплата за полные сутки)

3) **Нахождение** лиц, не проживающих в гостинице в номере Гостя до 23.00 с обязательным предъявлением паспорта

4) **Нахождение** гостей и проживающих ,в зоне Лобби (холл) до 23.00

5) **Пользование бассейном и СПА зоной**: ежедневно с 10.00 до 23.00, время может быть изменено в день проведения профилактических работ. Посещение СПА зоны только по согласованию с администратором. Лица, находящиеся в состоянии алкогольного опьянения, с напитками в стеклянной таре, едой, в уличной одежде и обуви в СПА зону не допускаются

6) **Посещение бассейна- 500 руб.** с человека в течении одного дня проживания (в том числе с ребенка старше 5-ти лет)

7) **Использование хаммама** -после предварительной оплаты : 3000 руб. за 2 часа использования (1-2 человека) ; 4000 руб. за 2 часа использования (3 человека), 5000 руб. за 2 часа использования(4-5 человек). При нахождении в хаммаме свыше 2 человек, СПА-зона закрыта для посещения другими Гостями гостиницы.

8) **Завтрак** с 7.30 до 10.00 в зоне лобби (холл), стоимость 500 руб./ порция

9) **Администратор вправе отказать в заселении** лицам, находящимся в состоянии алкогольного опьянения, не имеющим при себе паспорта или иного документа, предусмотренного постановлением Правительства