Отель GemstHotel & Spa
Россия, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Березанская, 77
ИНН 263098887160 ОГРН 317237500294099
Email: gemsthotelspa@mail.ru, +7(918) 440-90-11

УТВЕРЖДАЮ
Директор Гемст А.И.

«02» февраля 2025

Правила пользования бассейном и хаммамом в отеле GEMSTHOTEL & SPA

Уважаемые гости!

Мы искренне рады вам, и сделаем все возможное для того, чтобы ваше пребывание в СПА зоне нашего отеля доставило вам удовольствие и принесло пользу. Вместе с тем, напоминаем, что для вашей личной безопасности и комфорта, вам необходимо соблюдать следующие правила, обязательные для всех без исключения.:

1. Гости, проживающие в отеле, посещают бассейн и хаммам с 10 до 23 часов (время посещения может меняться в день проведения профилактических работ). **Стоимость посещения бассейна составляет 500 руб.** с человека в течении одного дня проживания (в том числе и с ребенка старше 5 лет). После оплаты, Гость получает в аренду полотенце для бассейна бесплатно(повторное получение полотенца для бассейна платное-200 руб.). Халат и тапочки приобретаются по необходимости дополнительно (тапочки-100 руб., халат-300 руб.).

Стоимость пользования хаммамом составляет 3000 руб. за 2 часа (1-2 человека), 4000 руб. за 2 часа (3 человека),5000 руб. за 2 часа (4-5 человек). При оплате хаммама в последних двух случаях, СПА зона ЗАКРЫТА для посещения другими Гостями на 2 часа. После оплаты, Гость получает в аренду полотенце для бассейна бесплатно(повторное получение полотенца для бассейна платное-200 руб.). Халат и тапочки для бассейна и хаммама приобретаются по необходимости дополнительно (тапочки-100 руб., халат-300 руб.)

2. Дети с 7 до 14 лет находятся на территории бассейна в купальных костюмах (не зависимо от возраста) и только с сопровождающими лицами. **Нахождение в бассейне детей до 7 лет категорически запрещено в соответствии с требованиями Сан ПиН 2.1. 2 11 88 (температура воды не ниже 32 градусов и глубина не выше 0,6 м).** Ответственность за детей несут сопровождающие их лица (родители, лица по доверенности) . Детям до 5-ти лет при нахождении в спа-зоне необходимо предусмотреть специальные памперсы или трусики.

3.При посещении бассейна и хаммама необходимо иметь при себе купальный костюм и сменную обувь, нахождение в спа-зоне в уличной одежде категорически запрещается. **При отсутствии принадлежностей для бассейна, отель может предоставить все необходимое в аренду : комплект (500 руб.)полотенце, халат, тапочки , либо по отдельности-тапочки-100 руб., халат-300 руб., полотенце-200 руб.**

4. В бассейне и хаммаме запрещено:

-бриться, делать маникюр, педикюр, наносить кремы, маски, выполнять иные косметологические процедуры

-находиться в бассейне , хаммаме и зоне отдыха в уличной одежде

-курить табак и употреблять иную никотинсодержащую продукцию, распивать спиртные напитки, находиться на территории бассейна и хаммама в состоянии алкогольного опьянения

-шуметь, кричать, употреблять нецензурную лексику

-входить в служебные помещения, расположенные в цокольном этаже

-включать-выключать, регулировать любое инженерно-техническое оборудование

-перемещать мебель и иной инвентарь из зоны отдыха в зону бассейна

-бросать в воду посторонние предметы

- бегать по бортику бассейна , прыгать в воду, нырять с бортика бассейна и ступеней в длину и глубину, использовать любые упражнения, связанные с задержкой дыхания. Подныривать под плавающих, толкаться или иными способами стеснять действия других посетителей, специально создавать обильные брызги

- отправлять естественные надобности в чашу бассейна

- проносить в спа-зону свои напитки и продукты питания, осуществлять прием пищи и напитков

- находиться в спа-зоне с животными и птицами.

5. Посещение бассейна и хаммама категорически запрещено при наличии заболеваний : отита, синусита, конъюктивита,эпилепсии ,чешуйчатого лишая, туберкулеза, грибка кожи, сердечнососудистых заболеваний, тромбофлебита и иных заболеваний,, сопровождающихся повышением артериального давления, температуры. При наличии мелких царапин и ссадин рекомендуется обработать повреждения антибактериальным средством и воспользоваться водонепроницаемым лейкопластырем.

6. Отель не несет ответственности за травмы и повреждения, возникшие вследствие несоблюдения правил посещения бассейна, душа, хаммама.

7.Посетители бассейна обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Если поведение посетителя создает угрозу для его собственной жизни или здоровья, для здоровья и жизни окружающих, противоречит общепринятым нормам морали и этики, правилам поведения в СПА зоне, сотрудники отеля вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от посещения бассейна, а так же отказа от предоставления в дальнейшем любых услуг и возврата денежных средств , вывода за пределы бассейна и территории отеля или вызова сотрудников правоохранительных органов.

9. В случае утраты или повреждения имущества бассейна, зоны отдыха, хаммама - посетитель возмещает причиненный ущерб в полном объеме.